



<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> D.GDC.GPC.FT.ACR-01
		<b>FECHA:</b> 11/06/2019
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>VERSION:</b> 01
		Página 1 de 19
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	
<b>PROCESO</b>	Gestión de calidad	
<b>SUBPROCESO</b>	Gestión en planeación de la calidad	
<b>FORMATO</b>	Actas de comités o reuniones	

## ACTA No. 01

**NOMBRE COMITÉ:** Rendición de Cuentas Vigencia 2020

**Tema Central:** Rendición de Cuentas Vigencia 2020

**Lugar y Fecha:** Auditorio Cámara de Comercio de Sogamoso, 31 de mayo de 2021

**Hora de Inicio:** 9:00 a.m.

**Hora de Culminación:** 1:00 p.m.

### ASISTENTES A LA REUNIÓN

<b>NOMBRES</b>	<b>APELLIDOS</b>	<b>CARGOS Y/O DEPENDENCIA.</b>
Sheyla Fanory	Caicedo Rincón	Gerente
Diego Fernando	Fuquen Fonseca	Subgerente Administrativo y Financiero
Claudia Marina	García Fernández	Subgerente Científico
Oscar Darío	Soler Morales	Asesor de Planeación
Iris Adriana	Mojica Carvajal	Asesor de Calidad y Programas Especiales
Camila	Molina	Líder de Atención al Usuario
Sigifredo	González Amézquita	Líder Gestión Jurídica
Nini Jhoana	Soto	Líder Gestión Comercial
Armando	Ochoa Camargo	Líder Talento Humano
Angela María	Fernández	Líder Seguridad y Salud en el Trabajo
Heiner Yesid	Moreno Rojas	Líder Gestión Ambiental
Fredy	González Pinto	Líder Gestión de Recursos Informáticos
Jonatan	Avellaneda	Líder Bienes y Servicios
Juan David	Riveros Gama	Líder Gestión Documental
Dora Isabel	Pérez González	Profesional Universitario en Contabilidad
Juan Carlos	Orduz Avella	Profesional Universitario en Presupuesto
María Isabell	Granados	Profesional Especializado en Cartera
Clara Roció	Rodríguez Nossa	Líder de Facturación
Hernando	Ciendua Álvarez	Profesional Universitario en Tesorería
Geyman	Cardozo	Asesor de Control Interno
Eduardo	Bernal	Profesional Universitario Mantenimiento Sistemas
Lina María	Espinel	Profesional Especializada Mejoramiento Continuo
María Carolina	Pulido	Profesional Especializado Calidad/Planeación



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01

FECHA: 11/06/2019

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD

VERSION: 01

Página 2 de 19

MACROPROCESO	Dirección
PROCESO	Gestión de calidad
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad
FORMATO	Actas de comités o reuniones

**Moderador:** Asesor de Comunicaciones

**Secretario(a) Reunión:**

**INVITADOS:** Comunidad en General

### Agenda a tratar

#### ORDEN DEL DIA:

1. Tema de la actividad de rendición de cuentas
2. Medio y Fecha de convocatoria
3. Fecha y Lugar de la Actividad
4. Número de Asistentes
5. Información divulgada en la rendición de Cuentas
6. Número de Encuestas de evaluación aplicadas
7. Ejercicio de Autoevaluación

### DESARROLLO

La Gerente del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., da la bienvenida a la jornada de Rendición de cuentas para la Vigencia 2020, y agradece la participación presencial y virtual de las personas en la socialización de la gestión de los resultados.

1. Tema de la actividad de rendición de cuentas

Dentro del espacio de diálogo se darán a conocer los siguientes temas, donde los líderes de cada proceso la ejecución y resultados obtenidos:

#### **MACROPROCESO DE DIRECCIÓN**

- ✓ Informe del Asesor de Planeación
- ✓ Informe del Líder de Calidad y programas Especiales
- ✓ Informe del Líder de Atención al Usuario
- ✓ Informe del Líder Gestión Jurídica
- ✓ Informe del Líder Gestión Comercial

#### **MACROPROCESO MISIONAL**

- ✓ Informe de la Subgerente Científica



<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> D.GDC.GPC.FT.ACR-01
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>FECHA:</b> 11/06/2019
		<b>VERSION:</b> 01
		<b>Página 3 de 19</b>
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	
<b>PROCESO</b>	Gestión de calidad	
<b>SUBPROCESO</b>	Gestión en planeación de la calidad	
<b>FORMATO</b>	Actas de comités o reuniones	

## MACROPROCESO DE APOYO

- ✓ Introducción Subgerente Administrativo y Financiera
- ✓ Informe Líder Talento humano
- ✓ Informe Líder ambiente físico
- ✓ Informe Gestión Ambiental
- ✓ Informe Bienes y Servicios
- ✓ Informe Líder Gestión documental
- ✓ Informe del líder de Contabilidad
- ✓ Informe del líder de Presupuesto
- ✓ Informe del líder de Cartera
- ✓ Informe del líder de Facturación
- ✓ Informe del líder de Tesorería
- ✓ Informe del líder de Sistemas

## MACROPROCESO DE EVALUACIÓN

- ✓ Informe del Asesor de Control interno

## 2. Medio y Fecha de convocatoria

La información de la jornada de rendición de cuentas vigencia 2020 se realizó en canales presenciales y virtuales del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., de esta manera se dio a conocer por medio de cartas de invitación, correos electrónicos, comunicados de prensa y redes sociales de la institución, la hora y la fecha en la que se realizara dicha jornada de dialogo.



Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.

### Rendición de Cuentas

El Hospital Regional de Sogamoso, E.S.E.,  
Institución Amiga de la Mujer y la Infancia

Invita

A la Rendición de Cuentas Vigencia 2020

Fecha: 31 de Mayo de 2021  
Hora: 9:00 a.m.  
Lugar: Auditorio de la Cámara de Comercio de Sogamoso, Carrera 11 # 21 - 112, Participación con Protocolos de Bioseguridad

Transmisión Facebook Live

Inscripciones para asistir presencialmente:  
<https://forms.gle/v1cTR94NczYq56U7>

Formulación de Preguntas:  
<https://forms.gle/QPedsAX3NVKDACEv5>

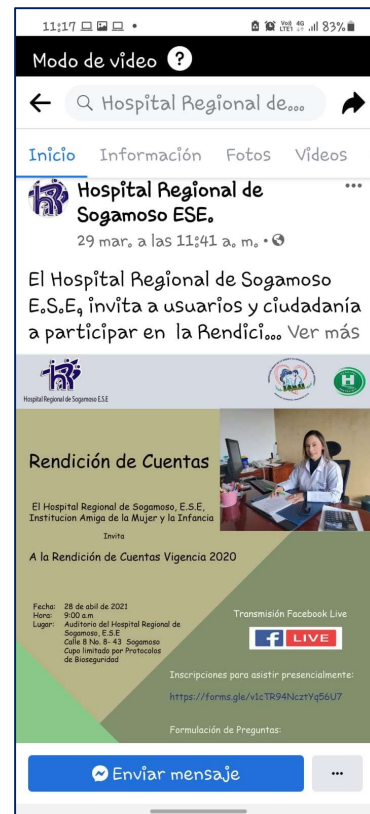
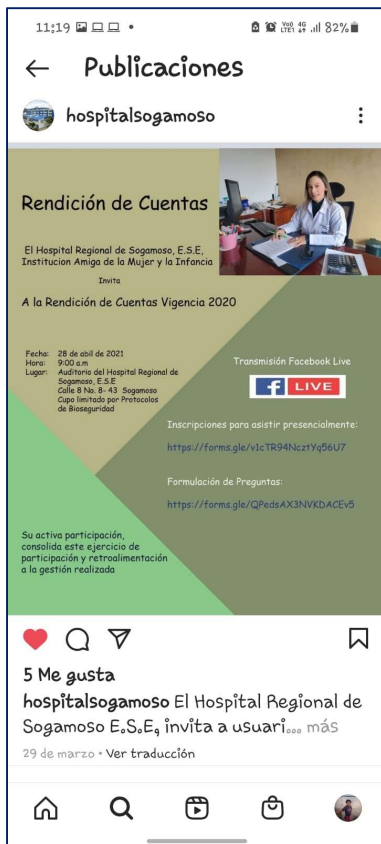
Su activa participación, consolida este ejercicio de participación y retroalimentación



<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGOMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> D.GDC.GPC.FT.ACR-01
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>FECHA:</b> 11/06/2019
		<b>VERSION:</b> 01
		Página 4 de 19
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	
<b>PROCESO</b>	Gestión de calidad	
<b>SUBPROCESO</b>	Gestión en planeación de la calidad	
<b>FORMATO</b>	Actas de comités o reuniones	



A través de las Redes Sociales del Hospital: Instagram (hospitalsogamoso), Facebook (Hospital Regional de Sogamoso ESE)





<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> D.GDC.GPC.FT.ACR-01
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>FECHA:</b> 11/06/2019
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	<b>VERSION:</b> 01
<b>PROCESO</b>	Gestión de calidad	Página 5 de 19
<b>SUBPROCESO</b>	Gestión en planeación de la calidad	
<b>FORMATO</b>	Actas de comités o reuniones	

### 3. Fecha y Lugar de la Actividad

La Convocatoria a la jornada de Rendición de Cuentas vigencia 2020, se realizo mediante la publicación en la pagina web del Hospital, Link Rendición de Cuentas:

[https://www.hospitalsogamoso.gov.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=657:rendicion-de-cuentas-2020-2&catid=42&Itemid=303](https://www.hospitalsogamoso.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=657:rendicion-de-cuentas-2020-2&catid=42&Itemid=303)

The screenshot shows a web browser window with the URL [https://www.hospitalsogamoso.gov.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=657:rendicion-de-cuentas-2020-2&catid=42&Itemid=303](https://www.hospitalsogamoso.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=657:rendicion-de-cuentas-2020-2&catid=42&Itemid=303). The page content includes the hospital's logo and navigation menu. The main content area features a Facebook Live announcement for the 'Rendición de Cuentas 2020' event. The announcement text is as follows:

**Rendición de Cuentas**

El Hospital Regional de Sogamoso, E.S.E.,  
Institución Amiga de la Mujer y la Infancia  
Invita  
A la Rendición de Cuentas Vigencia 2020

Fecha: 31 de Mayo de 2021  
Hora: 9:00 a.m.  
Lugar: Auditorio de la Cámara de Comercio de Sogamoso  
Carrera 11 # 21 - 112.  
Participación con Protocolos de Bioseguridad

Transmisión Facebook Live

Inscripciones para asistir presencialmente:  
<https://forms.gle/v1cTR94Ncz1Yq26U7>

Formulación de Preguntas:

La jornada de Rendición de Cuentas, Vigencia 2020 se realizo el 31 de mayo de 2021, en el Auditorio de la Cámara de Comercio de Sogamoso.

### 4. Número de Asistentes

La participación en este espacio de Rendición de Cuentas fue de 95 personas, las cuales se conectaron a través de la plataforma Facebook Live y de 121 personas que se conectaron a través de la plataforma de YouTube



<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> D.GDC.GPC.FT.ACR-01
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>FECHA:</b> 11/06/2019
		<b>VERSION:</b> 01
		Página 6 de 19
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	
<b>PROCESO</b>	Gestión de calidad	
<b>SUBPROCESO</b>	Gestión en planeación de la calidad	
<b>FORMATO</b>	Actas de comités o reuniones	

**HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

# Audiciencia Pública de la rendición de cuentas Vigencia 2020

## ¡Bienvenidos!

**GigosBlack** transmitió en vivo.  
31 de mayo · 3

### RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020  
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO

53 Me encanta · 17 comentarios · 767 reproducciones

Me encanta · Comentar · Compartir

**Comentarios** · Ocultar

Más relevantes

Lina Maria Espinel Aguirre · 45:50  
**Felicitaciones** a la gerente y su grupo de trabajo, gracias por su dedicación

Me gusta · Responder · 15 sem

Fabian Alexis Barrera Florez · 41:27  
Qué bueno poder conocer sobre el servicio que presta el Hospital

Escribe un comentario...

YouTube

Buscar

HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

# Audiciencia Pública de la rendición de cuentas Vigencia 2020

## ¡Bienvenidos!

Se ha desactivado la reproducción del chat en directo en este video.

Todos · En directo · Subidas recientes · Visto

**Prueba Corpoboyacá**  
Rudy Mosquera  
4 visualizaciones · Emitido hace 4 meses · 2:42:27

**La Oreja de Van Gogh VS La Quinta Estación MIX EXITOS**  
Royalty  
1,2 M de visualizaciones · hace 9 meses · 46:35

**40 Silvestrazos, Silvestre Dangond - Audio**  
Silvestre Dangond  
4,8 M de visualizaciones · hace 10 meses · 3:26:22

**LA CANCIÓN CRISTIANA MAS HERMOSA DEL MUNDO 2021**

Prueba Hospital de Soğamoso

121 visualizaciones · 0 Me gusta · 0 Comentarios · COMPARTIR · GUARDAR · ...

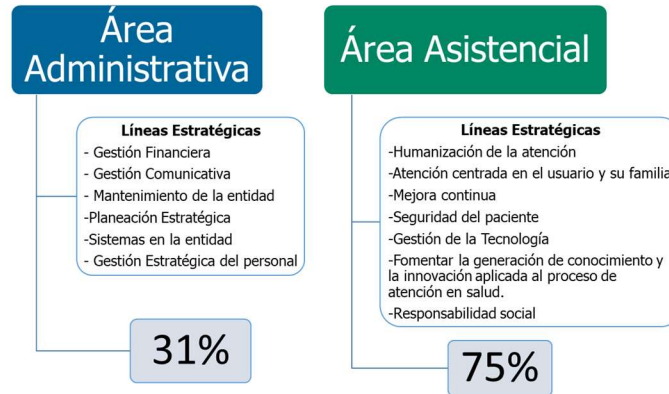
## 5. Información divulgada en la rendición de Cuentas

Se da la bienvenida a la audiencia y se procede a presentar a la Gerente quien dará a conocer por medio de sus líderes la gestión y el avance en el Hospital Regional de Soğamoso E.S.E.



<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> D.GDC.GPC.FT.ACR-01
		<b>FECHA:</b> 11/06/2019
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>VERSION:</b> 01
		Página 7 de 19
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	
<b>PROCESO</b>	Gestión de calidad	
<b>SUBPROCESO</b>	Gestión en planeación de la calidad	
<b>FORMATO</b>	Actas de comités o reuniones	

### **Avance Plan de Desarrollo**



### **Proyectos al PLAN BIENAL AÑO 2020**

Construcción de la unidad de cuidado crítico del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.

• \$3.149.096.000

Ampliación de la capacidad instalada del servicio de consulta externa del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.

• \$357.591.000

Adecuación de la sala de cirugía ambulatoria en el segundo piso del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.

• \$498.935.000

Ampliación del área de atención obstétrica del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.

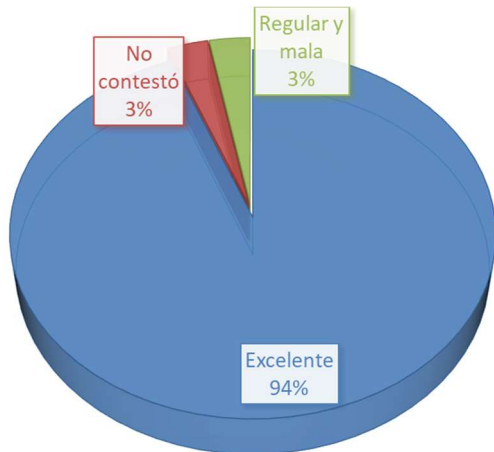
• \$100.617.000



<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> D.GDC.GPC.FT.ACR-01
		<b>FECHA:</b> 11/06/2019
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>VERSION:</b> 01
		Página 8 de 19
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	
<b>PROCESO</b>	Gestión de calidad	
<b>SUBPROCESO</b>	Gestión en planeación de la calidad	
<b>FORMATO</b>	Actas de comités o reuniones	

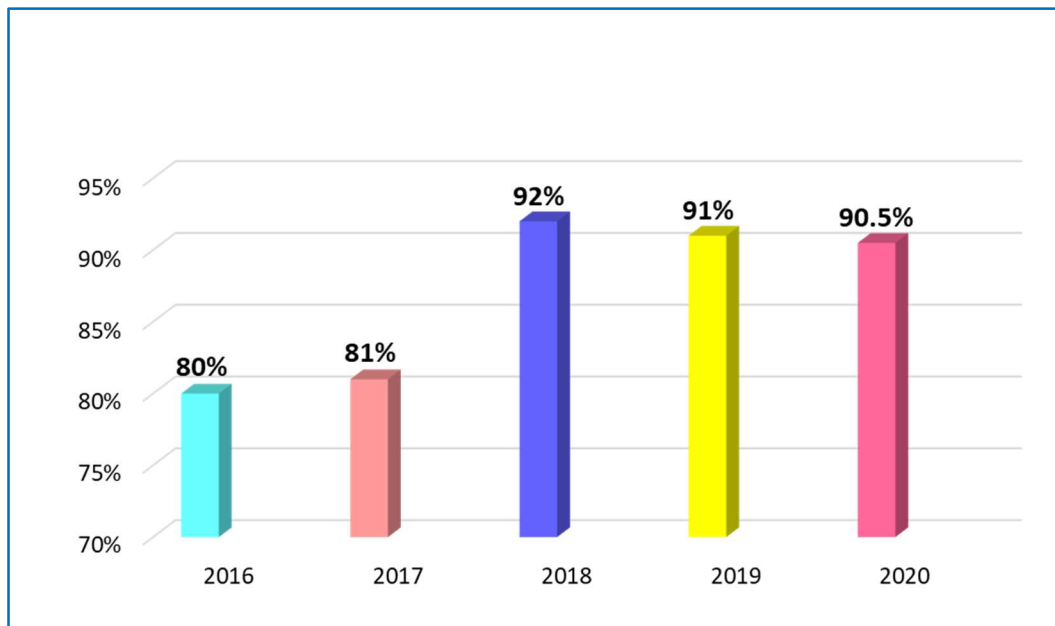
## Atención al Usuario

A pesar de la situación por la que atraviesa el país por la pandemia del Covid-19 el Hospital Regional de Sogamoso se caracteriza por seguir prestando servicios con oportunidad y seguridad, esto se ve reflejado en el porcentaje de satisfacción de los **2.250** usuarios encuestados durante el año 2020:



Excelente	No contestó	Regular y mala
2116	67	67
94%	3%	3%

## Programas de Auditoria de Mejoramiento de la Calidad (PAMEC)

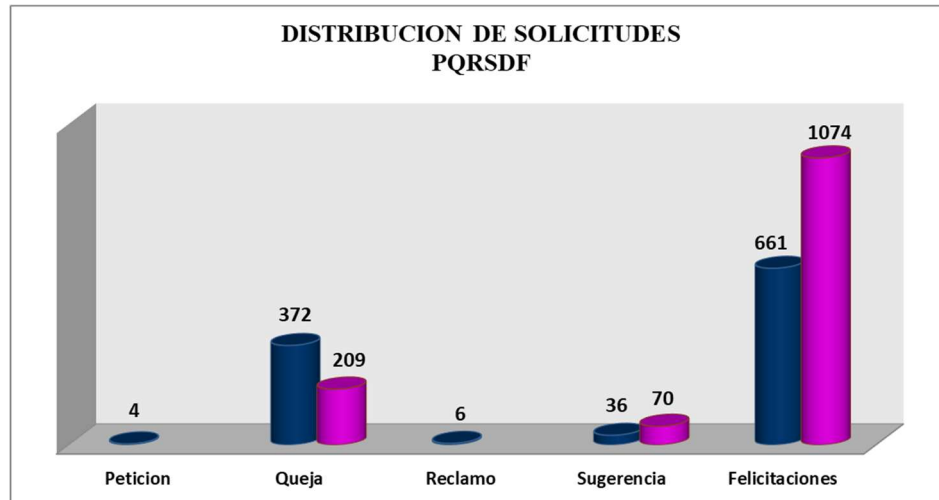






<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> D.GDC.GPC.FT.ACR-01
		<b>FECHA:</b> 11/06/2019
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>VERSION:</b> 01
		Página 9 de 19
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	
<b>PROCESO</b>	Gestión de calidad	
<b>SUBPROCESO</b>	Gestión en planeación de la calidad	
<b>FORMATO</b>	Actas de comités o reuniones	

### **Informe Cuantitativo de PQRSDF**

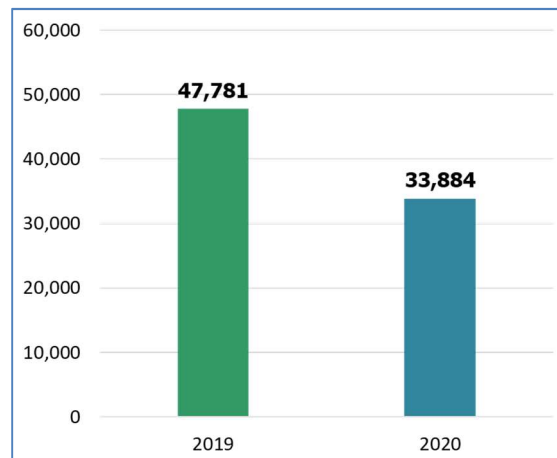


<b>Año 2019</b>	<b>1079</b>
<b>Año 2020</b>	<b>1353</b>

### **Medio de recepción de PQRSDF**

<b>AÑO</b>	<b>BUZÓN DE SUGERENCIA</b>	<b>TELEFÓNICO Y PERSONAL</b>	<b>TOTAL</b>
2019	1047	32	1079
2020	1332	21	1353

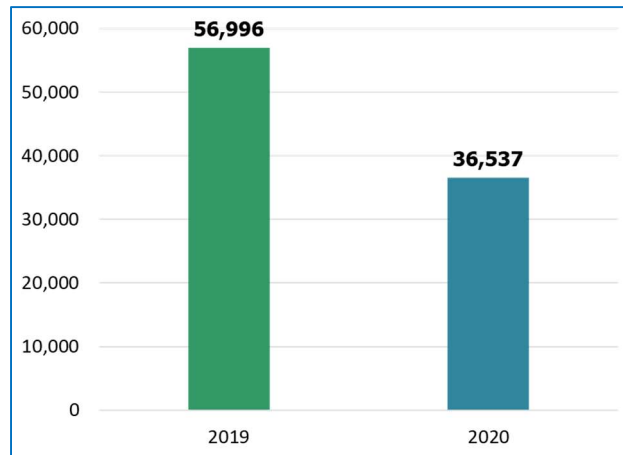
### **COMPARATIVO PRODUCCIÓN CONSULTA EXTERNA 2019 - 2020**



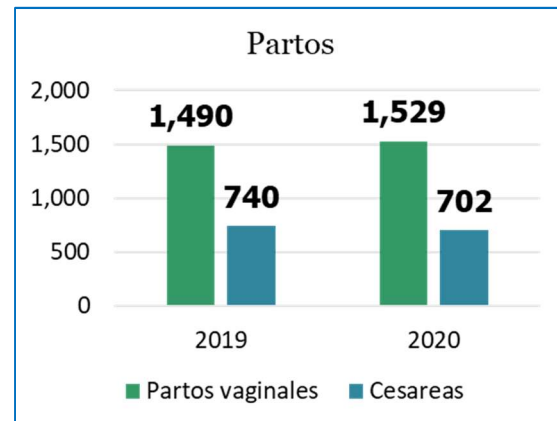
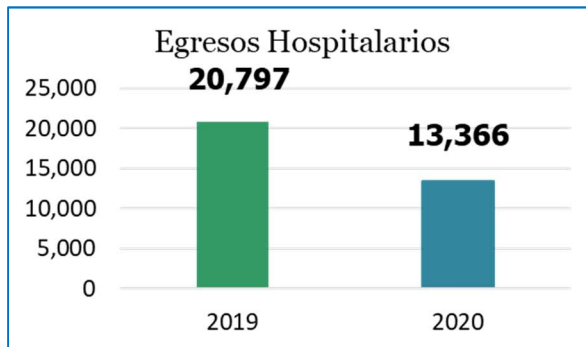


<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> D.GDC.GPC.FT.ACR-01
		<b>FECHA:</b> 11/06/2019
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>VERSION:</b> 01
		Página 10 de 19
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	
<b>PROCESO</b>	Gestión de calidad	
<b>SUBPROCESO</b>	Gestión en planeación de la calidad	
<b>FORMATO</b>	Actas de comités o reuniones	

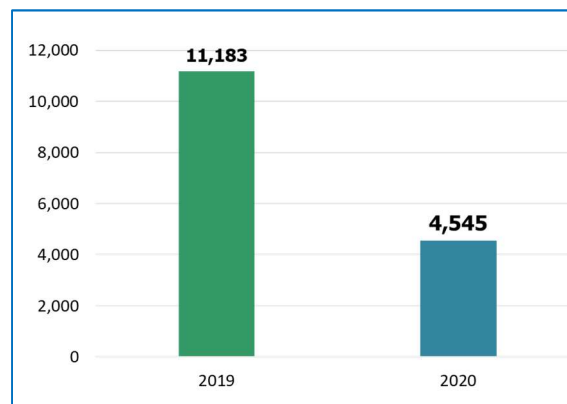
### COMPARATIVO PRODUCCIÓN ATENCIÓN DE URGENCIAS 2019 - 2020



### COMPARATIVO PRODUCCIÓN ATENCIÓN HOSPITALARIA 2019-2020



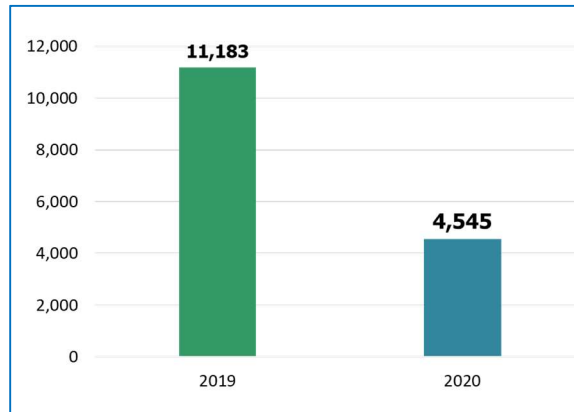
### COMPARATIVO PRODUCCIÓN ATENCIÓN QUIRURGICA 2019 - 2020



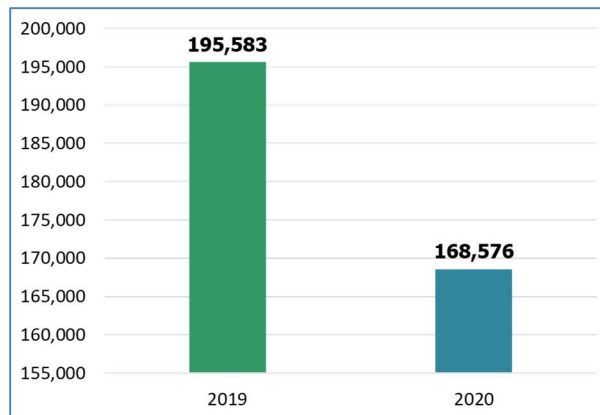


<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> D.GDC.GPC.FT.ACR-01
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>FECHA:</b> 11/06/2019
		<b>VERSION:</b> 01
		Página 11 de 19
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	
<b>PROCESO</b>	Gestión de calidad	
<b>SUBPROCESO</b>	Gestión en planeación de la calidad	
<b>FORMATO</b>	Actas de comités o reuniones	

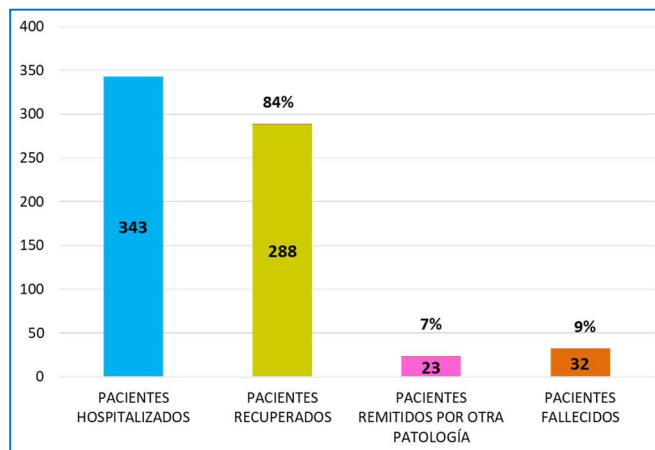
## COMPARATIVO PRODUCCIÓN ATENCIÓN QUIRURGICA 2019 - 2020



## COMPARATIVO PRODUCCIÓN EXAMENES LABORATORIO 2019 - 2020



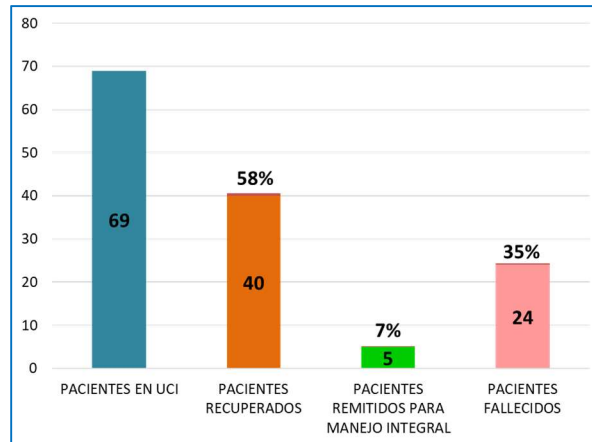
## Pacientes Hospitalizados COVID – 2020





<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> D.GDC.GPC.FT.ACR-01
		<b>FECHA:</b> 11/06/2019
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>VERSION:</b> 01
		Página 12 de 19
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	
<b>PROCESO</b>	Gestión de calidad	
<b>SUBPROCESO</b>	Gestión en planeación de la calidad	
<b>FORMATO</b>	Actas de comités o reuniones	

## Pacientes UCI COVID – 2020



## Estados Financieros

### COMPARATIVO 2019 Y 2020

<b>ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA A DICIEMBRE DEL AÑO (\$)</b>		
	2020	2019
ACTIVO CORRIENTE	26.410.047.385	30.159.393.089
ACTIVO NO CORRIENTE	45.574.526.942	50.774.115.137
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>71.984.574.327</b>	<b>80.933.508.226</b>
PASIVO CORRIENTE	1.238.262.467	9,865,627,980
PASIVO NO CORRIENTE	971.692.872	1.339.366.132
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.209.955.339</b>	<b>11.204.994.112</b>
PATRIMONIO	69.774.618.988	69.728.514.114
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>71.984.574.327</b>	<b>80.933.508.226</b>

## Presupuesto

VARIACION PRESUPUESTO					var %
Variable	2017	2018	2019	2020	2020-2019
<b>Presupuesto Inicial</b>	27.340.563.021	32.582.333.163	41.087.176.485	43.028.259.925	4.7
<b>Modificaciones (Adiciones)</b>	12.538.667.405	12.275.884.032	9.042.165.917	13.859.199.246	53.3
<b>Presupuesto Definitivo</b>	39.879.230.426	44.858.217.195	50.129.342.402	56.887.459.171	13.5



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01

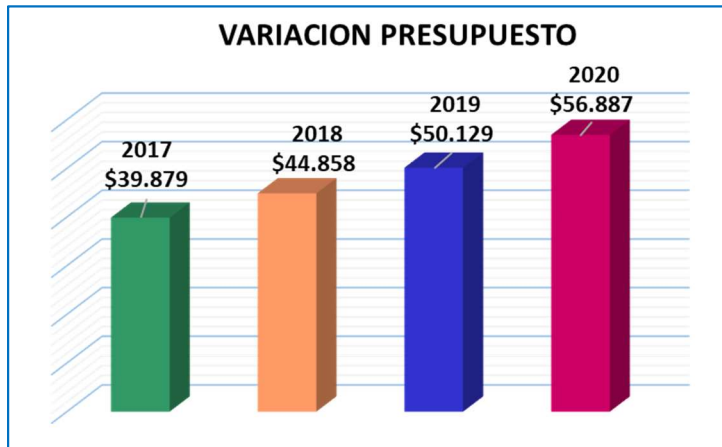
FECHA: 11/06/2019

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD

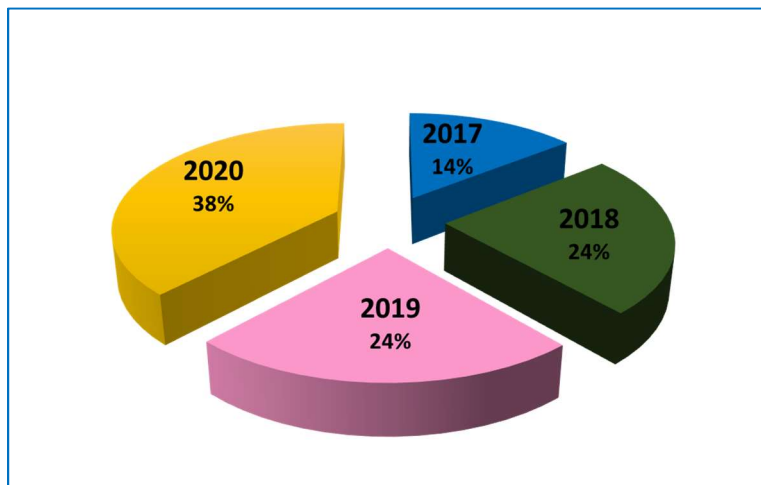
VERSION: 01

Página 13 de 19

MACROPROCESO	Dirección
PROCESO	Gestión de calidad
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad
FORMATO	Actas de comités o reuniones



### Cartera

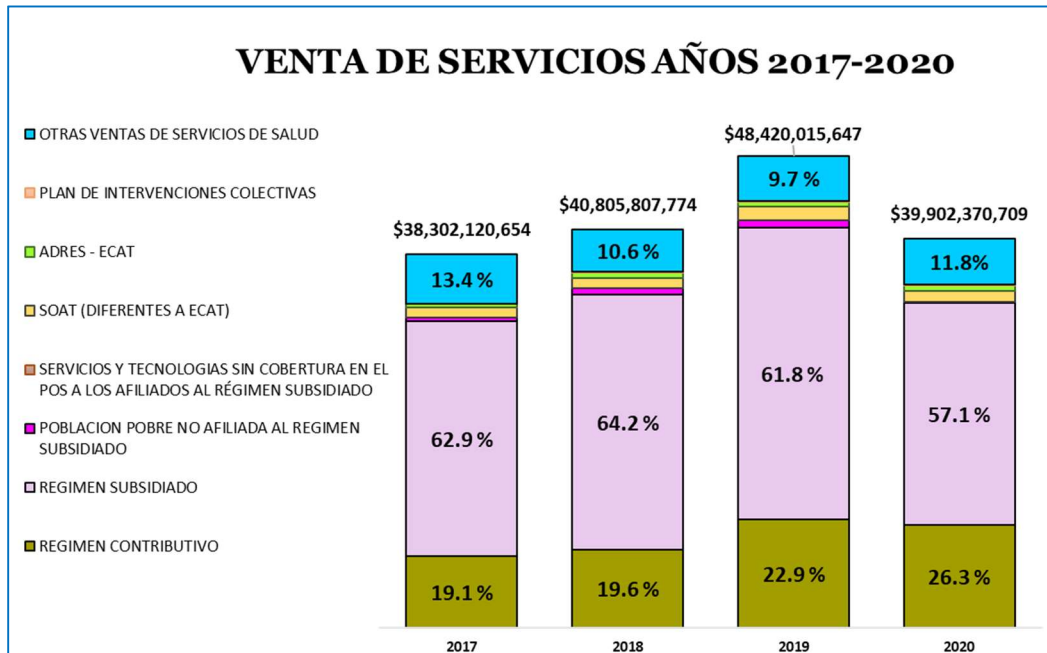


AÑO	2017	2018	2019	2020
RECUPERACION DE CARTERA VIGENCIA ANTERIOR	9.377.787.942	15.855.158.322	15.322.550.531	24.856.311.732



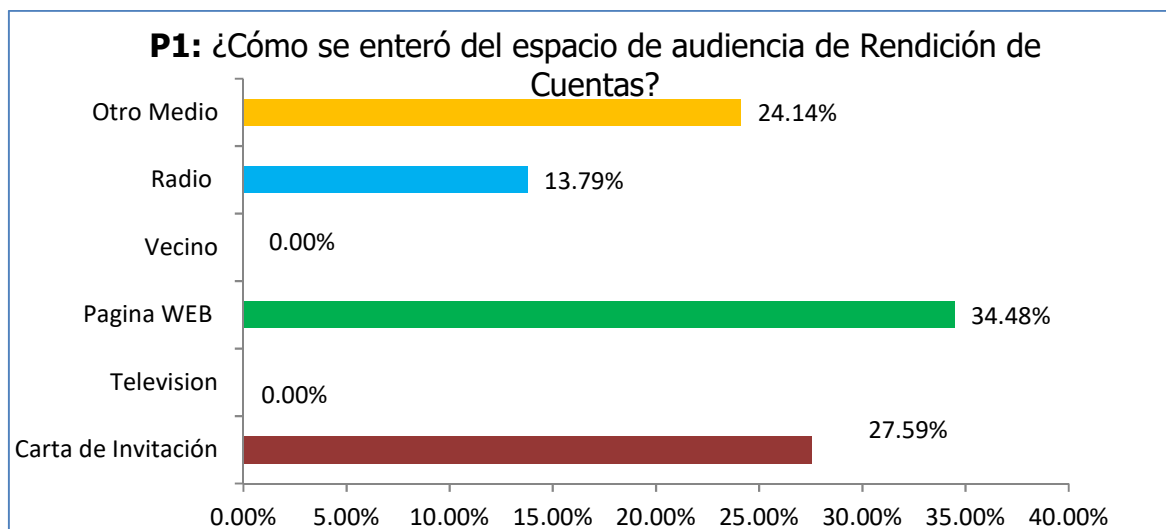
<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> D.GDC.GPC.FT.ACR-01
		<b>FECHA:</b> 11/06/2019
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>VERSION:</b> 01
		Página 14 de 19
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	
<b>PROCESO</b>	Gestión de calidad	
<b>SUBPROCESO</b>	Gestión en planeación de la calidad	
<b>FORMATO</b>	Actas de comités o reuniones	

## Facturación



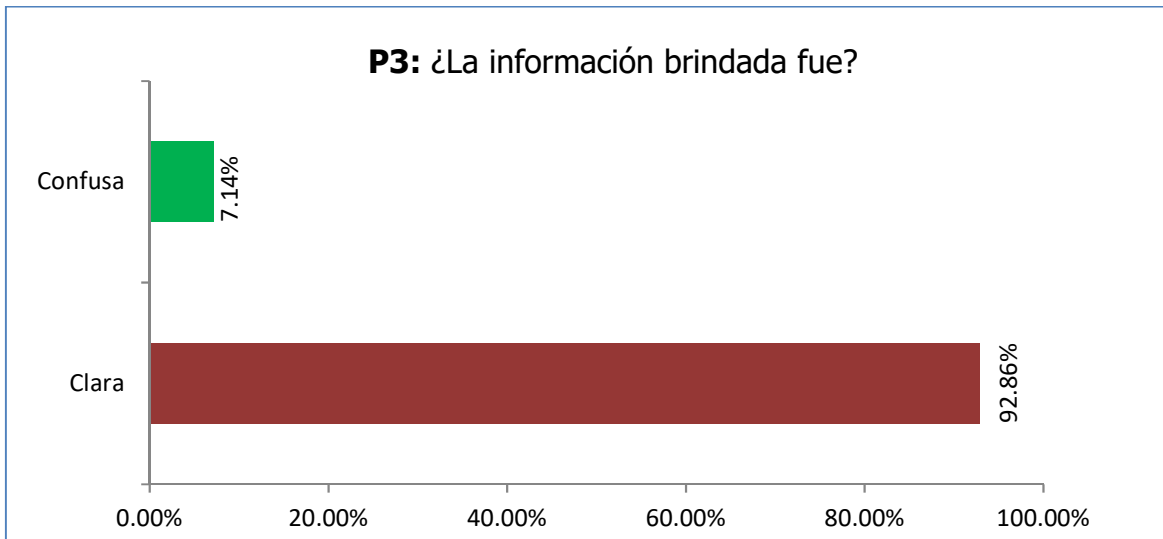
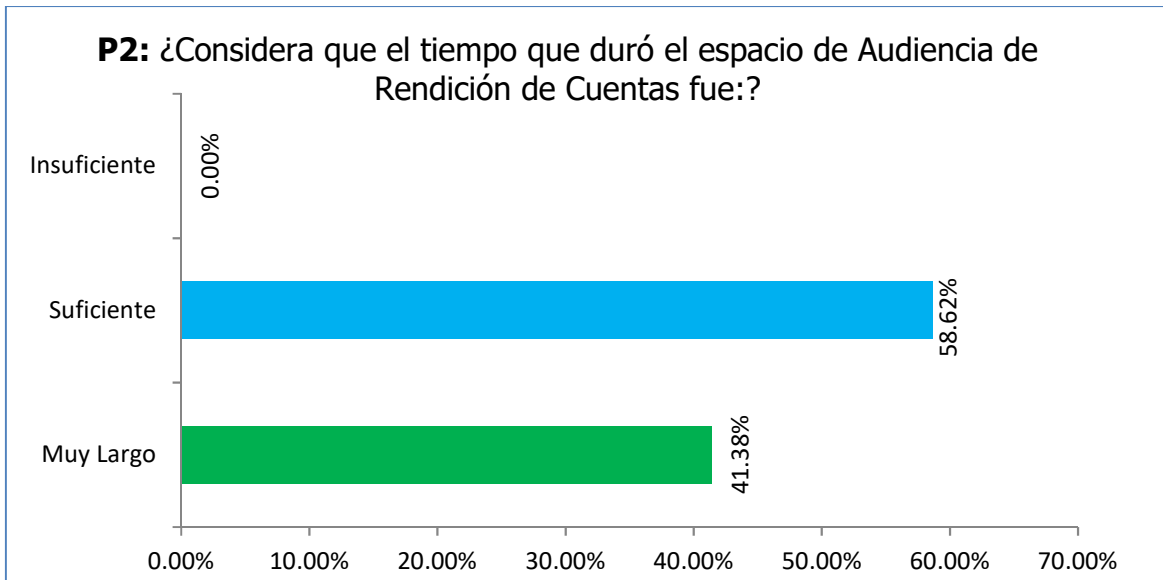
## 6. Número de Encuestas de evaluación aplicadas

La ciudadanía que participo de manera presencial al evento realizo mediante el Formato de Encuesta de Evaluación a la jornada de Rendición de Cuentas D-PI-FT-002, la evaluación de la Jornada de Rendición de Cuentas vigencia 2020. De las 29 evaluaciones se dieron las siguientes respuestas:





<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> D.GDC.GPC.FT.ACR-01
		<b>FECHA:</b> 11/06/2019
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>VERSION:</b> 01
		Página 15 de 19
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	
<b>PROCESO</b>	Gestión de calidad	
<b>SUBPROCESO</b>	Gestión en planeación de la calidad	
<b>FORMATO</b>	Actas de comités o reuniones	





HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01

FECHA: 11/06/2019

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD

VERSION: 01

Página 16 de 19

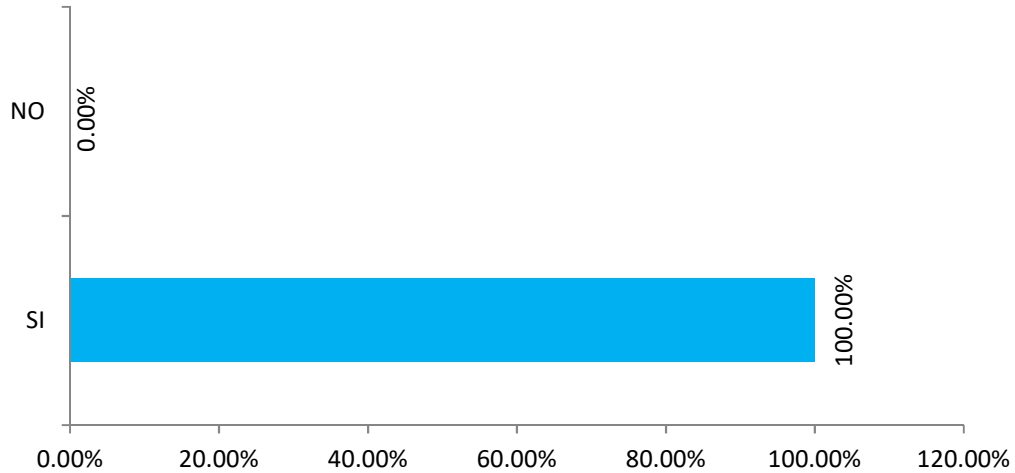
MACROPROCESO Dirección

PROCESO Gestión de calidad

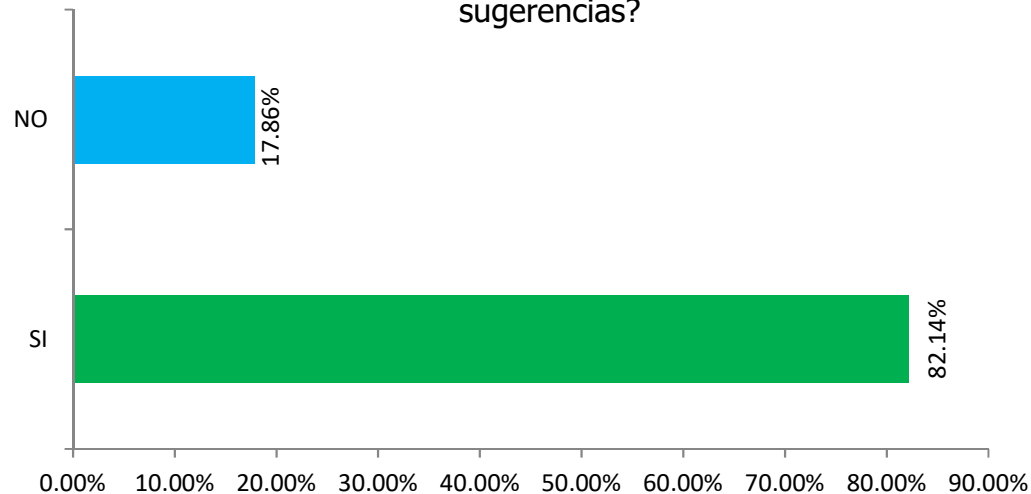
SUBPROCESO Gestión en planeación de la calidad

FORMATO Actas de comités o reuniones

**P4:** ¿La información presentada responde a sus intereses?



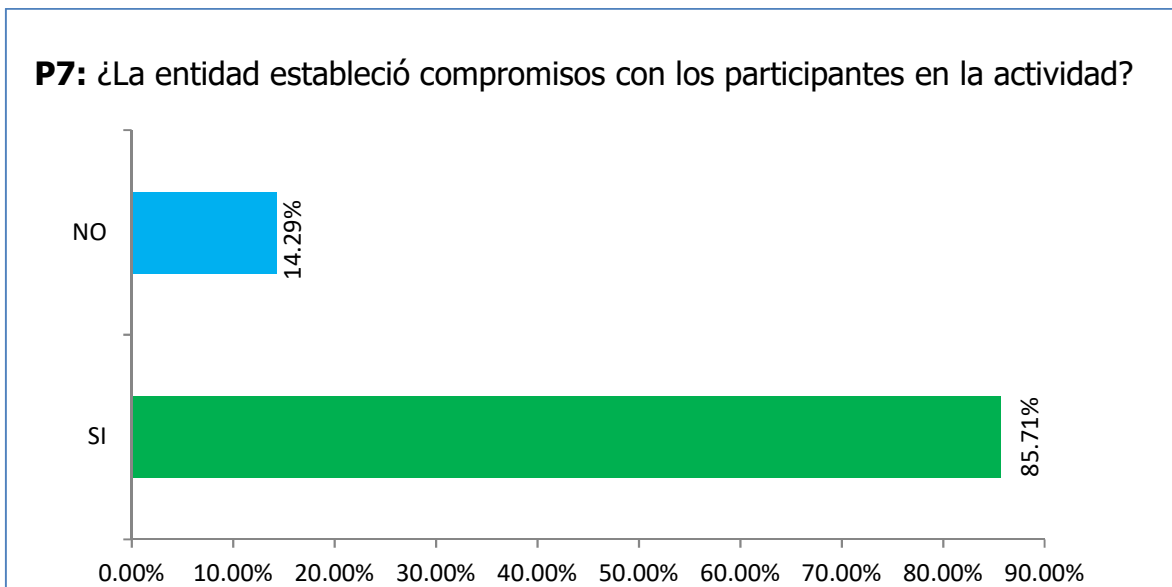
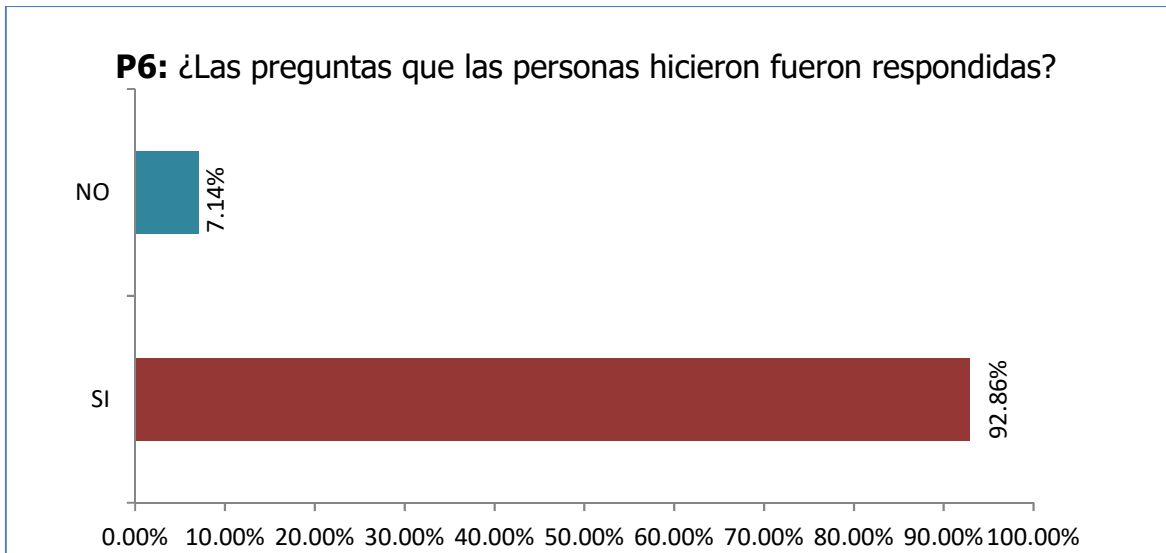
**P5:** ¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?







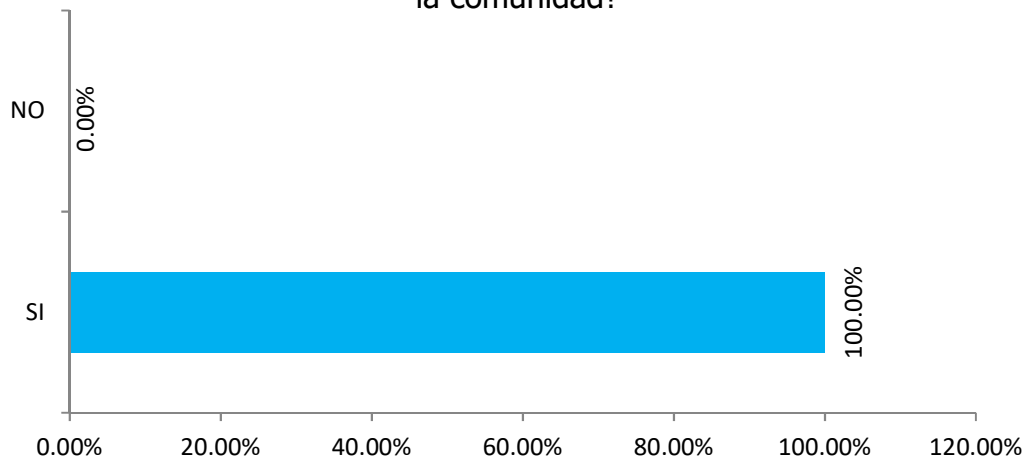
MACROPROCESO	Dirección
PROCESO	Gestión de calidad
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad
FORMATO	Actas de comités o reuniones



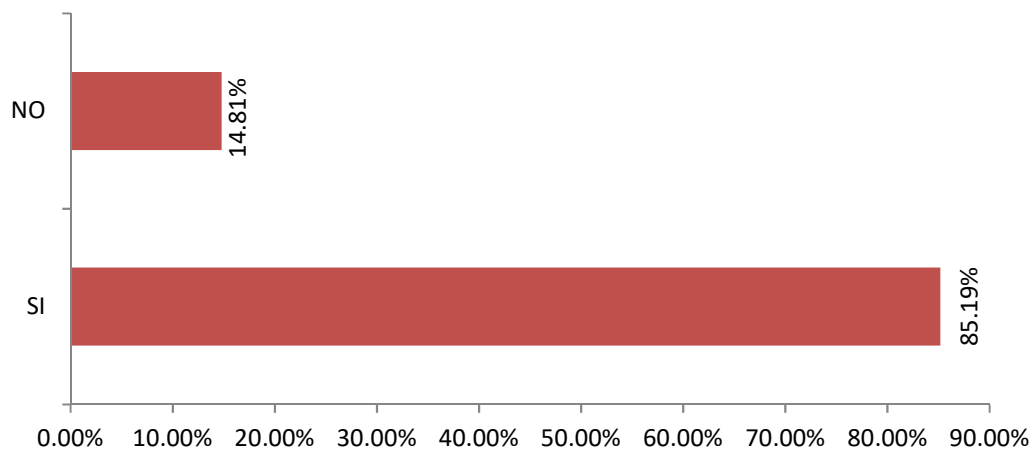


<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> D.GDC.GPC.FT.ACR-01
		<b>FECHA:</b> 11/06/2019
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>VERSION:</b> 01
		Página 18 de 19
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	
<b>PROCESO</b>	Gestión de calidad	
<b>SUBPROCESO</b>	Gestión en planeación de la calidad	
<b>FORMATO</b>	Actas de comités o reuniones	

**P8:** ¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?



**P9:** ¿Volvería a participar en otra actividad cómo estás?



## 7. Ejercicio de Autoevaluación

La estructuración y planeación treinta días antes para realizar la jornada de rendición de cuentas vigencia 2020, fue de gran importancia, los temas se construyeron en articulación entre la gerencia y los líderes de cada proceso, dando prevalencia a los que son de mayor importancia e impacto para la comunidad y al mismo tiempo dando cumplimiento a las metas establecidas en el plan de desarrollo, logrando brindar una información impecable, clara, veraz y oportuna de la gestión realizada en el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. y sus unidades básicas de atención de Busbanza y Pajarito.



<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.</b>		<b>CÓDIGO:</b> D.GDC.GPC.FT.ACR-01
		<b>FECHA:</b> 11/06/2019
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD</b>		<b>VERSION:</b> 01
		Página <b>19</b> de <b>19</b>
<b>MACROPROCESO</b>	Dirección	
<b>PROCESO</b>	Gestión de calidad	
<b>SUBPROCESO</b>	Gestión en planeación de la calidad	
<b>FORMATO</b>	Actas de comités o reuniones	

Se realiza evaluación con los subgerentes y líderes de los procesos dando como resultado un balance muy positivo de la jornada de rendición de cuentas vigencia 2020, resaltando que la participación y aceptación ciudadana fue favorable, y dejando como puntos por mejorar tales como:

- Se evidenció fallas al momento de la transmisión de los videos en el auditorio, dado que estos estaban solo programados para la transmisión por Facebook live y YouTube, se sugiere realizar una mejor coordinación con el personal encargado de la transmisión.
- Contar con el link de la encuesta en las plataformas de las transmisiones en vivo para que la audiencia que esta de manera virtual pueda realizarla.
- Todos los temas fueron claros, veraces y oportunos evidenciando respuesta positiva de la audiencia.

De esta manera se observó que la información brindada a los ciudadanos fue de su interés, y se evidencia que no quedaron compromisos pactados en esta jornada ya que por lo extenso de la audiencia se dieron solución en vivo a las inquietudes que se originaron en la Rendición de cuentas.

## TAREAS Y COMPROMISOS

Se relacionan a continuación las siguientes tareas para ser desarrolladas en el mes de

<b>TAREAS</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>FECHA INICIAL DEL COMPROMISO</b> dd-mm-aaaa	<b>FECHA DE ENTREGA</b> dd-mm-aaaa
Realizar y socializar Informe de Rendición de Cuentas	Profesional E. Planeación - Calidad	31-05-2021	15-06-2021